

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BS Systems s.r.o.

Za účelem upřesnění práv a povinností vyplývajících ze smluvních vztahů, kde na straně prodávajícího vystupuje společnost BS Systems s.r.o., se sídlem Republikánská 1102/45, 312 00 Plzeň, ČR, IČ 29098947 (dále jen „BS Systems“), vydává tato společnost v souladu s ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, následující Všeobecné obchodní podmínky společnosti BS Systems s.r.o. (dále jen „Podmínky“):

Článek I. Všeobecná ustanovení

I.1. Účelem těchto Podmínek je upřesnění práv a povinností smluvních stran z obchodního styku a uzavřených kupních smluv, kdy na straně prodávající vystupuje společnost BS Systems.

I.2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností BS Systems a třetími osobami jakožto kupujícími. Odchylná ujednání od těchto Podmínek platí jen tehdy, pokud jsou ve Smlouvě či jiné písemné dohodě výslovně sjednána.

Článek II. Zboží

II. 1. Předmětem plnění jsou výrobky, zboží či služby dle nabídky společnosti BS Systems (dále jen „zboží“).

II. 2. Společnost BS Systems je povinna dodat zboží dle technické dokumentace k tomuto zboží v souladu se svojí nabídkou a objednávkou kupujícího.

II. 3. Kupující se zavazuje k odebrání smlouvou stanoveného počtu výrobků společnosti BS Systems, kdy jejich počet i lhůtu dodání stanoví kupní smlouva.

Článek III. Cena

III. 1. Ceny za zboží společnosti BS Systems jsou smluvní a není-li ujednáno jinak, jsou stanoveny dle ceníků společnosti BS Systems platných v den uskutečnění objednávky, se kterými byl kupující seznámen. Ujednání o ceně obsažené v kupní smlouvě má přednost před cenou uvedenou v příslušném ceníku. K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Ceny jsou uváděny v českých korunách.

III. 2. Ceny za zboží jsou ceny FOB, parita Plzeň v souladu s INCOTERMS 2020, pokud není dohodnuto jinak.

III. 3. V případě požadavku kupujícího může společnost BS Systems zajistit přepravu zboží ke kupujícímu, a to na náklady a odpovědnost kupujícího. Náklady na dopravu jsou splatné spolu s cenou za dodané výrobky, není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak.

III. 4. Cena zboží neobsahuje náklady na balné a další položky spojené s dodáním zboží ke kupujícímu, není-li dohodnuto jinak.

Článek IV. Dodací podmínky

IV. 1. Veškerá ujednání mezi společností BS Systems a kupujícími, týkající se objednání, dodání a převzetí zboží, jsou možná pouze písemnou formou.

IV. 2. Není-li určeno jinak, je místem dodání sídlo společnosti BS Systems.

IV. 3. Společnost BS Systems je oprávněna oproti termínu sjednaném ve smlouvě bezsankčně odložit dodání zboží, pokud kupující nesplnil své povinnosti, jejichž splnění mělo předcházet dodání zboží (zejména pokud neuhradil zálohu kupní ceny), a nebo pokud společnost BS Systems po vzniku smlouvy zjistila okolnosti, které ráveň vzbuzují obavu, že kupující nebude plnit své smluvní platební závazky (např. byl podán návrh na insolvenční řízení nebo insolvenční řízení vůči kupujícímu, příp. pokud nezapltil ve sjednané lhůtě předchozí dodávky), přičemž dodávka se považuje za splněnou:

a) oznámením společnosti BS Systems kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí kupujícími, b) předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě na místo určené kupujícími, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží společností BS Systems.

IV. 4. Kupující je povinen přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy, a to i tehdy, jde-li o dílčí plnění. Společnost BS Systems vzniká nárok na zaplacení kupní ceny odpovídající skutečně dodanému množství zboží.

IV. 5. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení o více jak 10 dnů, může společnost BS Systems, poté, co se marně pokusila kupujícího přimět k převzetí zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení tak, aby byly minimalizovány ztráty BS Systems vzniklé porušením povinnosti kupujícího zboží odebrat. V takovém případě je BS Systems rovněž oprávněna od smlouvy odstoupit s tím, že kupující je v takovém případě povinen uhradit BS Systems smluvní pokutu ve výši 50% ceny neodebraného zboží dle ceníku BS Systems, a to do 10 dnů poté, co bude k uvedenému společnosti vyzván.

IV. 6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží jím nebo zvoleným dopravcem.

IV. 7. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, má se za to, že náhradní díly výrobků nejsou součástí dodávky.

IV. 8. Kupující není oprávněn snímat či odstraňovat jakéoli identifikační znaky ze zboží společnosti BS Systems, které jsou určeny k dalšímu prodeji, zejména pak ty, které specifikují vlastnosti či výrobce těchto výrobků. Kupující nesmí prodávat pod názvy výrobků společnosti BS Systems výrobky jiných výrobců či výrobců, jinak odpovídá za škodu tímto jednáním vzniklou a to včetně ušlého zisku a škody spočítavící v poškození dobrého jména firmy BS Systems.

IV. 9. Kupující se zavazuje, že žádným způsobem nepoškodí ani nezneužije obchodní firmu BS Systems, neporuší žádná práva vyplývající ochranných známek registrovaných BS Systems, a nebude se obchodní způsobem podílet na podnikání společnosti, jejíž obchodní firma by mohla být zaměnitelná s obchodní firmou výrobce.

Článek V. Platební podmínky

V. 1. Není-li mezi stranami sjednáno jinak, je pro každou objednávku zboží požadována záloha ve výši 50% z celkové ceny zboží. Tato záloha je požadována ke dni potvrzení objednávky společností BS Systems a na tuto zálohu vystaví kupujícímu společnost BS Systems zálohovou fakturu. Zbývajících 50% z ceny zboží je kupující povinen uhradit nejpozději v okamžiku, kdy bude zboží ve společnosti BS Systems připraveno k přepravě. Po uhrazení kupní ceny vystaví společnost BS Systems kupujícímu řádný daňový doklad (fakturu) obsahující veškeré náležitosti požadované příslušným zákonným předpisem.

V. 2. Platby jsou standardně prováděny v českých korunách. Platby za zboží jsou možné i v EUR nebo USD. V tomto případě kupující použije pro přepočít částky z Kč na EUR aktuální směnný kurz dle České národní banky, (http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/denni_kurz.jsp). Za aktuální směnný kurz se považuje kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni splatnosti konkrétní částky.

V. 3. Není-li výslovně písemně sjednáno placení v hotovosti, poukáže se kupní cena na účet sdělený kupujícímu společností BS Systems. Závazek kupujícího k zaplacení ceny se považuje za splněný připsáním částky na účet společnosti BS Systems.

V. 4. Dodané zboží zůstává majetkem společnosti BS Systems až do jeho plného zaplacení kupujícími (výhraďa vlastnictví).

V. 5. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, má společnost BS Systems právo žádat kupujícího o vrácení nezaplaceného zboží, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Kupující tímto uděluje souhlas s tím, aby společnost BS Systems v takovém případě uvedeného zboží odvezla, přičemž za tímto účelem jí uděluje souhlas se vstupem do budov a na pozemky, kde je takové zboží uloženo, jakožto i s odvozem zboží. Vzetí zboží zpět podle tohoto ustanovení nemá účinky odstoupení od smlouvy. Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhraďa vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhraďa vlastnictví zboží cizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob.

V. 6. Započetí kupní ceny vůči pohledávce kupujícího za společností BS Systems je možné pouze za předpokladu, že tato pohledávka je společností BS Systems výslovně uznána či přiznána rozhodnutím soudu. Započetí jiné pohledávky než výše charakterizované je možný pouze na základě dohody smluvních stran.

V. 7. Kupující není oprávněn s titulu sporné pohledávky za společností BS Systems uplatňovat vůči této společnosti zadržovací právo, jehož předmětem je zboží dodané společností BS Systems.

V. 8. Dostane-li se kupující do prodlení s placením, je společnost BS Systems oprávněna účtovat kupujícímu rovněž smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení po lhůtě splatnosti. Bylo-li ze strany společnosti BS Systems plněno ze smlouvy pouze částečně, vyhrazuje si společnost BS Systems též právo k odepření plnění zbývajících částí svého závazku, aniž by to bylo pokládáno za nedodržení smlouvy.

V. 9. Výše sjednaná smluvní pokuta nemá vliv na případnou náhradu škody uplatňovanou ze strany společnosti BS Systems.

V. 10. V případě nedodržení platebních podmínek kupujícími má společnost BS Systems právo na odstoupení od smlouvy. Nároky na náhradu vzniklých škod či uhradu smluvních pokut nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny.

Článek VI. Záruční podmínky

VI. 1. Záruka se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Záruka činí 1 rok ode dne dodání zboží kupujícímu, pokud nebylo dohodnuto jinak. U zařízení Rolletic Original je záruční doba 2 roky. U kompresorů Ballancer ,Lympha Press a Phlebo Press DVT je záruční doba 2 roky. PŘI dodržování roční periodické kontroly.

VI. 2. Společnost BS Systems neodpovídá za škodu, ke které došlo v důsledku jakéhokoli nesprávného, resp. nevhodného používání výrobků a zboží či z důvodů, kdy byly na zboží kladeny neúměrné požadavky, nebo kdy s ním bylo neodborně manipulováno. Dále neodpovídá za škody vzniklé běžným opětovněním. Společnost BS Systems neodpovídá za škodu v případě, kdy byl předmět kupní smlouvy změněn či používán způsobem, který výrobcem nebyl schválen.

VI. 3. Za závady na kvalitě v oblasti subdodavatelů resp. výrobců odpovídá prodávající pouze do té doby a v takovém rozsahu, v jakém za ně odpovídají tito subdodavatelé resp. výrobci.

Článek VII. Nároky z vad - reklamace

VII. 1. Kupující je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě a o případně vzniklém řízenou dokumentací. Pokud kupující zboží řádně a včas nepřevzeme, je plně odpovědný za veškeré škody v souvislosti s tímto vzniklé.

VII. 2. Není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí pro uplatnění vad u společnosti BS Systems ustanovení § 2099 až 2105 a 2112 občanského zákoníku.

VII. 3. Všechna oznámení o vadách musí být prodávajícímu zaslána písemnou formou. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do pěti dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady (vady nezjistitelné při převzetí i při vynaložení odborné péče) do dvanácti, resp. dvacetitřetí (Rolletic Original, kompresor Ballancer, kompresor Lympha Press a Phlebo Press DVT) měsíců od převzetí zboží. Ukončení životnosti zařízení v důsledku nadměrného užívání před uplynutím záruky není považováno za výrobní vadu. Neoznámení-li kupující vadu včas, nastávají účinky v souladu s ust. § 2111 občanského zákoníku.

VII. 4. Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li kupující, že vady vznikly v důsledku pochybení na straně společnosti BS Systems. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace společností BS Systems na základě vlastního technického přezkoušení. Aby mohla být reklamace uznána, je kupující povinen na vlastní náklady dopravit zboží na adresu společnosti BS Systems.

VII. 5. Jsou-li předpoklady pro uznání nároku z vad zboží a je-li dodáním zboží s vadami podstatným porušením smlouvy, je společnost BS Systems povinna dle svého uvážení nebo na základě dohody s kupujícími:

a) dodat chybějící množství zboží,

b) nahradit zboží s vadami zboží bezvadným, nebo zboží uvést do tohoto stavu,

c) poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny

d) nahradit kupujícímu náklady spojené s vrácením vadného zboží, jestliže o vrácení společnost BS Systems požádá,

e) v případě, že kupující zajistí provedení servisu v místě umístění zboží, dodat náhradní díly.

VII. 6. Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží společností BS Systems.

VII. 7. V případě neoprávněné reklamace je kupující povinen uhradit BS Systems veškeré náklady spojené s vyřizováním reklamace a to do 10 dnů poté, kdy k tomu byl společností BS Systems vyzván.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

VIII. 1. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit jen v případech a za podmínek, které stanoví smlouva, občanský zákoník nebo tyto Podmínky. Byla-li smlouva uzavřena se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory BS Systems, je spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. dodání zboží. V takovém případě jsou smluvní strany povinny vydat si veškeré vzájemně plnění, a to do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží pak nese spotřebitel. Formulář pro uplatnění práva odstoupení od smlouvy je k dispozici na webových stránkách BS Systems, popř. v provozovně společnosti. Odstoupit od smlouvy nelze, je-li předmětem smlouvy koupě zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit v původním stavu.

Článek IX. Vyšší moc

IX. 1. Za okolnosti vylučující odpovědnost společnosti BS Systems se považují, brání-li ve splnění jeho smluvních povinností, živelná událost, válka, občanské nepokoje, stávka, výluška, úřední nařízení, epidemická onemocnění, prodlení či jiná porušení smluvních povinností dopravce a dále okolnosti, které nastaly nezávisle na její vůli.

IX. 2. Nastanou-li okolnosti vyšší moci v době před smlouvou lhůtu plnění (dodací lhůtu) jsou nároky kupujícího na náhradu škod způsobených pozdním dodáním vůči společnosti BS Systems vyloučeny.

IX. 3. Nastanou-li okolnosti vyšší moci, je společnost BS Systems povinna neprodleně písemně kupujícího o jejich vzniku a charakteru informovat, případně pokud je to s ohledem na okolnosti známo, uvést zda a kdy bude moci své povinnosti dodatečně splnit. Pomínou-li okolnosti vyšší moci, je společnost BS Systems povinna své povinnosti ze smlouvy vůči kupujícímu dodatečně splnit, ledaže kupující již na dodatečném splnění netrvá.

Článek X. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost

X. 1. Prodávající zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a zásadami uvedenými na webových stránkách prodávajícího (<http://www.bs-systems.cz/ochrana-osobnich-udaju/>).

X. 2. Prodávající se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích kupujícího, jeho zaměstnanců nebo subdodavatelů kupujícího a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. X. 3. Veškerá data kupujícího, sdělená při objednávkách zboží či v rámci dalšího smluvního vztahu, jsou považována jako důvěrná a nesmí být poskytnuty třetí osobě s výjimkou obchodních partnerů (zajišťujících zejména distribuci a platební styk) a to pouze v rozsahu nezbytně nutném pro realizaci jejich činnosti.

X. 4. Prodávající zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od kupujícího, v souladu se stanoveným účelem pro jaký jsou zpracovávány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu, a uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

X. 5. Kupující je oprávněn, vedle jeho práv vyplývajících z právních předpisů (je-li subjektem zpracování osobních údajů), požadat prodávajícího o poskytnutí informace o rozsahu zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění smlouvy s kupujícími.

X. 6. Smluvní strany sjednávají vzájemnou povinnost mlčenlivosti o skutečnostech, jež tvoří jejich obchodní tajemství a i o všech dalších skutečnostech, s nimiž se navzájem seznají při plnění smlouvy. Tato povinnost trvá i po zániku této smlouvy.

X. 7. Elektronický obchod využívá funkcí, které mohou ukládat soubory tzv. cookies do počítače nebo jiného koncového zařízení, přes které kupující tento elektronický obchod navštívuje. Ukládání souborů cookies je možné odmítnout vypnutím jejich ukládání prostřednictvím uživatelského nastavení prohlížeče.

Článek XI. Řešení sporů

XI. 1. Veškeré vztahy a spory vyplývající z těchto Podmínek a smlouvy se řeší dle předpisů platných na území České republiky. Případné spory vzniklé z obchodního vztahu na základě smlouvy mezi společností BS Systems a kupujícími, se strany zavazují řešit vzájemnou dohodou.

XI. 2. Právní vztahy neupravené výslovně kupní smlouvou ani podpůrné Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku.

Článek XII. Neúčinnost podmínek

XIII. 1. Neplatnost či neúčinnost jednotlivých podmínek těchto Všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení, která jsou tímto nedotčena.

XIII. 2. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení těchto podmínek je společnost BS Systems oprávněna takto uvedená ustanovení nahradit novými, tak, aby zůstal zachován původní účel a rozsah. Změny nabývají vůči kupujícímu účinnosti první objednávkou po jejich oznámení.

Článek XIII. Platnost a účinnost

XIII. 1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti BS Systems s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dne 04.05.2021.

XIII. 2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky mohou být v přiměřeném rozsahu měněny v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku, pokud vyplývá z povahy závazku rozumná potřeba jejich pozdější změny. Takováto změna bude oznámena smluvní straně prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) a pokud nebude prodávající disponovat informací o e-mailové adrese smluvní strany, tak prostřednictvím provozovatele poštovních služeb v sídle, bydlišti či pro kupujícího známé adrese smluvní strany.